

LES ÉVÉNEMENTS 2016

AMIENS

SMart participe aux réunions de professionnels du soutien à l'entrepreneuriat social et solidaire. L'objectif de ce réseau ACC'ESS est d'être un facilitateur et un accélérateur de projets en proposant un soutien professionnel organisé et coordonné. Au travers de la présentation de cas concrets, les porteurs de projet collectent les structures partenaires d'accompagnement les plus adéquates afin de mieux répondre à leurs besoins et interrogations.

Tous les 2e et 4e vendredis du mois, nous tenons une permanence au sein du Créapôle à Abbeville pour présenter son offre de services.

Une rencontre a été initiée à la Machinerie autour de la présentation de 4 activités du bureaux d'Amiens : atelier fleurs, atelier cuisine japonaise, coach et jeux en bois. La soirée a été appréciée par l'ensemble de nos membres et

nous comptons reconduire ces temps de découverte.

Nous avons profité de la soirée de Noël et d'un bon repas gastronomique préparé par nos membres pour faire se rencontrer les membres du bureau d'Amiens qui ne se connaissaient pas encore suffisamment... la célèbre distribution de cadeaux a permis de beaux échanges.

Perspectives 2017

Au gré des rencontres et de nos participations à des événements nous avons tissé des liens étroits avec le Festiv'Arts, le Patch et bien évidemment avec la Machinerie. Nous sommes également bien identifiés par les réseaux de l'ESS et de l'emploi. Aussi, nous sommes dans une belle dynamique de partenariats pour 2017 !



ARRAS

Le bureau d'Arras a créé "Le Village du 9" et un "Repair Café", deux initiatives co-construites avec les membres, permettant l'interconnaissance, le développement des réseaux de chacun et boostant les activités économiques.

Le Village du 9 est une boutique éphémère consacrée aux entrepreneurs de la coopérative, à raison d'une fois par mois. Herboristes, libraires, couturières... tous se donnent rendez-vous "au 9" à Arras dans l'optique d'exposer leurs produits et services dans un espace mis à disposition en plein centre-ville, et d'animer des temps d'information autour d'une thématique choisie.

Le Repair Café est une initiative articulée autour de deux idées : la lutte contre l'obsolescence programmée et la réappropriation d'un certain nombre de connaissances basiques en réparation et en bricolage. Le public peut y apporter un objet cassé et repartir avec un objet réparé... et de précieux conseils. Nous sommes notamment appuyés dans cette initiative par plusieurs commerçants du quartier ainsi que par un Fablab qui peut recréer sur place les pièces perdues ou défectueuses.

Une nouvelle déco intérieure, une charte de communication et le lancement de la promotion de ce nouveau lieu avec une équipe de deux personnes permanentes pour le faire vivre... Tout est prêt pour accueillir des porteurs de projets et relancer une dynamique collaborative sur ce territoire.





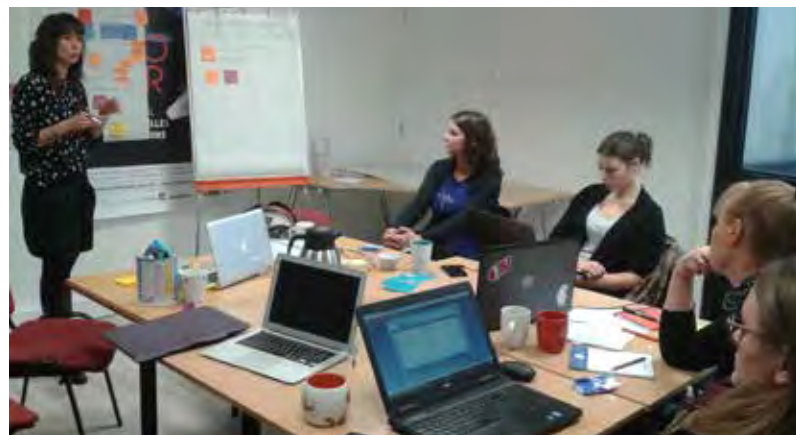
BÉTHUNE



Le bureau de **Béthune** a participé en 2016 aux dynamiques du territoire : rencontres autour des problématiques d'emploi, événements estampillés "ESS" et rendez-vous qui concernent la thématique de développement d'activité pour les jeunes et dans les quartiers (projets politique de la ville).

Nous sommes également partie prenante d'un projet de Club d'entreprises mixtes. Pour ce faire, nous participons à des réunions mensuelles entre des acteurs de l'ESS et entreprises issues de l'économie classique. Nous espérons pouvoir organiser un temps fort en 2017.

En termes de partenariat, c'est avec ArtoisCom que nous travaillons en étroite collaboration et notamment autour de la construction de l'éco-quartier des Alouettes à Bruay-la-Buissières.



CLERMONT-FERRAND

Le bureau de SMart Clermont-Ferrand était présent au Festival au Bonheur des Mômes du Grand Bornand (74), au MIMA (Marché de la Musique et de l'Image), aux 5 ans du DAMIER (cluster Musiques et Images), au forum "Entreprendre Autrement", pendant le mois de l'ESS en partenariat avec la CRESS Auvergne et la BGE Auvergne

Par ailleurs, nous avons souhaité aborder avec nos membres et en détail, les fonctionnalités de la plateforme de gestion SMart en proposant deux ateliers "Soyez SMart avec l'outil".

Perspectives 2017 :

Nous préparons un partenariat avec Pepite / pôle entrepreneuriat étudiant d'Auvergne, en nous positionnant comme membre du jury pour le "Prix Entrepreneuriat Etudiant".

Nous serons à nouveau présents au MIMA 2017, avec une présentation sur scène d'un artiste de la coopérative et la présentation du travail d'un réalisateur vidéo utilisateur du module audiovisuel.

Nous souhaitons également organiser un événement Travelling (voir détail sur le bureau de Lille) en partenariat avec le festival du court métrage de Clermont-Ferrand.





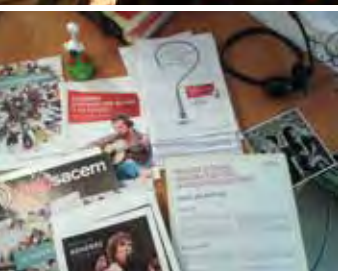
LILLE



Notre apéro de rentrée était placé sous le signe de l'interconnaissance pour que salariés permanents et membres SMart-GrandsEnsemble puissent faire connaissance. Parce que nos métiers sont connexes, nos activités complémentaires, parce que nous partageons les mêmes valeurs, les mêmes envies et les mêmes besoins, notre rentrée a laissé entrevoir un large champ des possibles ENSEMBLE !

Nous avons organisé des rencontres professionnelles regroupant un large public (membres, entrepreneurs, partenaires...) sur les thématiques suivantes :

- L'intermittence Kézako ? présentée par Pôle Emploi Spectacle.
- Les dispositifs d'audit portés par l'AFDAS à l'attention des compagnies.



L'animation des filières métiers ça se passe régulièrement dans nos coopératives et ça crée du lien ! Parce qu'être indépendant, ça ne veut pas forcément dire être isolé dans son métier, les membres qui le souhaitent peuvent se fédérer autour de filières métiers afin d'échanger sur tout ce qui fait le quotidien d'un professionnel d'un secteur spécifique. C'est ainsi que certaines filières sont en voie de structuration : celle des formateurs, de l'audiovisuel, des photographes... à suivre !

Perspectives 2017 :

Nous souhaitons proposer un événement phare mettant à l'honneur notre module audiovisuel automatisé. L'Hybride, une salle de projection associative lilloise sera notre partenaire de terrain pour organiser cet événement. Nous solliciterons également de nombreux partenaires incontournables de l'activité audiovisuelle en région comme Pictanovo, Plaine Images, Le Fresnoy, Les Rencontres Audiovisuelles mais aussi des producteurs et des diffuseurs. Cela nous permettra de tisser des liens et d'accompagner des techniciens et artistes en recherche de solution pour leur professionnalisation. Au programme : une table ronde, des projections, des expériences interactives singulières, des performances.

Nous envisageons de tester une nouveauté dans l'accompagnement de nos entrepreneurs et membres : les petits déjeuners business ! Ce sera tôt le matin mais ça vaudra le coup ... On se réunit autour d'un café, on s'échange des bons plans, on se conseille les uns les autres en toute bienveillance et on augmente son chiffre d'affaire !

Les rencontres professionnelles, ça continue ! A la demande des membres et entrepreneurs, nous prévoyons d'accueillir la SACEM, la CNIL, l'INPI pour que ces entités puissent présenter leur rôle, leur champ de compétence et leurs services... Autant de thématiques et d'interlocuteurs au service de la formation et de la montée en compétences de notre public.



LYON

Le bureau de SMart Lyon a commencé ses permanences à Grenoble en collaboration avec La Coop Info Lab et MixLab. Ce partenariat a débuté après la soirée-débat autour des nouvelles formes de l'entrepreneuriat. On continue en 2017...

Depuis mai 2016, nous organisons à Dijon, "Les Apéros de la Cursive" en partenariat avec la Cursive Boutaric - Pôle d'entreprises créatives, pour le développement de SMart à Dijon (21). A suivre...

Nous avons été ravis d'organiser une rencontre avec Sandrino Graceffa autour de son livre "Refaire le monde... du travail. Une alternative à l'ubérisation de l'économie" à Lyon à la librairie Raconte-moi la terre. Cet événement a rencontré un large public.

SMart Lyon était présent sur des événements phares de la vie culturelle de notre région et notamment au Salon Diskover - Salon des Musiques Actuelles en Rhône-Alpes, au Festival Chalon dans la rue, au Festival au Bonheur des Mêmes de Grand Bornand (74), au Festival Emergences à Lyon.

Nous avons également participé à la soirée de lancement du n°19 de "L'Incontournable Magazine" (Septembre / Octobre 2016) avec un article SMart à l'intérieur !

Du côté des formations et des ateliers, nous avons organisé un panel d'événements divers et variés, permettant à nos membres de se former et de s'informer en toute convivialité : formation "Com' à la Maison" avec le Studio Super 16 ou encore la formation "Bien vendre son spectacle" proposé par Ben Jack'son - membre SMart.





MARSEILLE



Nous étions à Nice et à Gap en 2016. A La Claie à Nice et à l'UDESS-04 à Gap. Malgré quelques inscriptions de membres sur ces territoires, nous ne pouvons maintenir ces permanences lors desquelles nous présentions l'offre de service SMart. Mais ce n'est que partie remise !

Juin 2016 a été un moment phare de la vie du bureau de SMart Marseille avec l'organisation du SmartLab.

Suite au déménagement de l'Association Les Têtes de l'Art et de SMart dans une nouvelle aile du Comptoir de la Victorine à Marseille, nos nouveaux voisins, Les Pas Perdus et l'Art de Vivre ont souhaité organiser une



nouvelle crémaillère le 24 novembre 2016. L'occasion de présenter les associations et structures aux adhérents et membres, de programmer quelques spectacles et performances et de partager un moment convivial au Comptoir.

Le Salon So Eko (Le Salon professionnel des achats responsables) s'est tenu le 17 novembre 2016 à Marseille au Palais des Congrès – Marseille Chanot et nous y étions ! L'Association Les Têtes de l'Art et SMart ont partagé un stand et rencontré toute la journée des structures de l'Economie Sociale et Solidaire. De nombreux contacts ont été pris pour de futures collaborations. A suivre...



MONTPELLIER

L'équipe de SMart Montpellier a été ravie d'accueillir l'ensemble des collègues SMart et GrandsEnsemble pour un séminaire d'équipe du 5 au 7 avril 2016. Ce moment a été l'occasion de mieux nous connaître et d'envisager des perspectives de travail conjointes.

2016 a été également marquée par une co-production avec le Festival Tropisme : spectacle "Un faible degré d'originalité", conférence in-progress sur le droit d'auteur par l'Amicale de Production. A découvrir de toute urgence.

<http://www.amicaledeproduction.com/projets/fdo.php>

Nous avons travaillé avec enthousiasme sur le lancement du projet de rédaction de notre charte "Règles de vie - Bien travailler ensemble" lors de l'après midi de travail avec le consultant Marc Binagwaho.
<http://www.enjeuxet talents.fr/>

Nous avons choisi d'organiser désormais des apéros mensuels ! Le concept est simple mais efficace pour les échanges, le réseau et l'interconnaissance : prolonger une session d'info par un apéro informel, en regroupant les présents à la session d'info et des membres déjà inscrits chez SMart, et ce une fois par mois. On continue en 2017...





NANTES



Nous étions aux BIS de Nantes 2016 !!! Evidemment, moment incontournable pour notre coopérative. Nous y étions avec SMart France bien sûr mais aussi avec SMart-Belgique/Europe et Illusion et Macadam.

Deux jours intenses et de nombreuses rencontres sur différents sujets tels que : "Transformer une association en coopérative" / Sébastien Paule illusion & macadam, Speed dating : réussir son projet de financement participatif avec KissKissBankBank ou encore "Financement de projet culturels/entrepreneuriat culturel avec Steven Hearn".



Nous avons bénéficié de la présentation du Kiosque Nantais, un outil nomade et connecté pour faciliter les sorties culturelles des nantais et des visiteurs / Caroline Ferrus, Fondatrice du Kiosque Nantais.



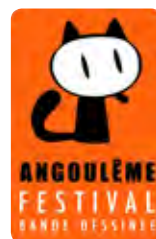
Et nous étions partenaire sur le Show Case de Pypo Production, ISLA / Elodie Rama / Rumble2Jungle.



SMart France et SMart Belgique ont également participé activement au Festival d'Angoulême en intervenant sur la table ronde "Se faire rémunérer ses diverses activités artistiques et parallèles" - comparaison des différences entre la France et la Belgique.

Un membre du bureau, Gaël de la Gourmerie organise avec la MJM Graphic Design les SMart Dating. Il s'agit d'une rencontre entre une vingtaine de créatifs et 6 agences de communication.

SMart Nantes a également animé de nombreux temps d'échanges tout au long de l'année avec des ateliers notamment un atelier Financements / Recherche de financements au projet artistique ou encore l'atelier "j'taïde pour ta com" mené par Gaël de la Gourmerie, des rencontres professionnelles avec "Droits intellectuels// Sacem" avec Patrick Avril (Délégué Régional), mais aussi "Droits d'auteurs" avec Sébastien Cornuau (juriste de l'AdaBD).



PARIS

Pour le bureau de Paris, l'année 2016 a été renforcée par la mise en place d'ateliers SMart Tools dédiés à la prise en main de l'outil ainsi que de la formation "Optimiser sa recherche de dates" pour les membres de la communauté du spectacle vivant. Des interventions ont également été organisées (Philharmonie, Pôle Emploi, la plaine Saint-Denis...) ainsi que des temps de convivialité et de réseau notamment avec l'incubateur d'entreprises culturelles Créatis. Un premier safari pour partir à la rencontre de lieux de fabriques artistiques a été lancé et a permis la découverte des grands voisins et des ateliers de la villa Belleville.

L'année s'est clôturée avec une perfect week qui combinait tous les événements et ateliers mis en place sur une semaine et une porte ouverte dans nos locaux pour favoriser la rencontre entre les membres et l'équipe.

En 2016, ce sont aussi des temps de présence dans des événements extérieurs (la JIMI, le salon hip-hop, le Combo 95, le Grand 8) et des sessions d'informations dans des lieux partenaires (la Recyclerie, la Manufacture 111, la Villa Belleville) pour étendre la présence de notre coopérative dans d'autres réseaux et auprès d'autres communautés.

Les perspectives 2017 :
Suite au bilan participatif de SMart en 2016, nous avons réfléchi et pensé un lieu pour SMart en présence des membres, de partenaires et de l'équipe. Des pistes élaborées par ce travail commun ont été concrétisées avec l'implantation de SMart au cœur d'un lieu de travail mutualisé et commun réunissant 15 structures culturelles aussi bien jeunes pousses du secteur artistique qu'entreprise de veille culturelle reconnue. Ce lieu situé au 6, rue Spinoza a naturellement pris le nom de Spinoza et va permettre à SMart d'étendre ses événements dédiés aux membres, de leur offrir un espace de travail gratuit. Il permettra également d'accentuer le travail de mise en réseau et d'accompagnement à travers un partenariat renforcé avec l'incubateur Créatis et les propositions des membres résidents de Spinoza : le lieu du bonheur !





RENNES

Le bureau de Rennes était présent :

- aux Transmusicales de Rennes : table ronde sur le mécénat au projet artistique avec le fonds de dotation "Mécènes pour la musique" et la fondation Orange ;
- au Festival d'Angoulême : table ronde "Se faire rémunérer ses diverses activités artistiques et parallèles" ;
- à Fortissimo 2016 avec le Sbam-cgt ;
- au Festival Jazz à l'Ouest, production des frères Landreau.

Nous avons organisé plusieurs sessions d'information sur l'offre de service SMart hors les murs en sillonnant la région... Nous sommes allés notamment à L'Ancre (Angers), à La CarèMe (Brest), Au Périscope (St Nazaire), à l'atelier DT (Lorient), ou encore au Cabo (Dinan).



Le bureau de Rennes a notamment participé en 2016 au Salon des entrepreneurs, au Forum ADDM, à la Conférence sur la mutualisation des associations dans la culture bretonne pour le département 44, aux Bis 2016 de Nantes, au démarrage du groupe "ESS/Culture en Bretagne", au Festival de BD, Pré en Bulles ou encore au Salon de l'ESS à Niort.

Nous avons organisé bon nombre d'ateliers qui ont reçu un vif intérêt de nos membres :

- prototypage ;
- droits d'auteurs avec Sébastien Cornuau (juriste de l'AdaBD), Sacem ;
- le Crowdfunding, recherche de financements au projet artistique ;
- faire un devis juste ;
- le Statut d'artiste musicien (festival Jazz à l'Ouest et l'IBEP).



STRASBOURG

Le bureau de Strasbourg est sorti des sentiers battus cette année en organisant ou en participant à des événements hors les murs...

Présentation de SMart à la Haute Ecole des Art du Rhin (HEAR) à destination des étudiants en dernière année de cursus Arts déco, Arts plastiques, etc.

Session Création d'entreprise et d'activités dans le secteur culturel à la Maison des Associations de Strasbourg ; organisée par Info Conseil culture en présence de Tempo (agence de conseil en création d'entreprise), Créacit (couveuse d'entreprises), Arténrél (coopérative d'activités), d'un bureau de production spectacle et d'un spécialiste du régime artiste / auteur.

Cérémonie des Hopl'Awards 5^e édition "Cerner les tendances culturelles et artistiques de l'année écoulée, récompenser les acteurs culturels de la scène régionale et déceler les révélations de demain". SMart est partenaire de la cérémonie et membre du jury.





TOULOUSE



Suite aux réflexions menées autour des besoins de réseaux et de connexions entre les membres, le bureau de Toulouse a décidé de faire de cette problématique son fer de lance. Aussi, nous avons organisé un Atelier "Prototypage". L'objectif de cette rencontre est de coconstruire une nouvelle plateforme web avec et pour les membres afin d'améliorer la mise en réseau au sein de notre coopérative. L'occasion de dessiner, imaginer différentes fonctionnalités et inventer un nouvel outil ensemble. Nous sommes heureux d'avoir pu impulser une vraie dynamique autour de ces questions car après nous, ce sont les bureaux de Lille, de Rennes et de Paris qui se sont empressés de reprendre cet atelier.

Notre "Tournée Générale" de printemps s'est axée autour de la coopération "La force du nombre" avec débat sur les parcours professionnels des membres, la mutualisation et la force du nombre

(en partenariat avec divers acteurs locaux dont le cluster MA Sphère, plateforme de diffusion : Arts de la scène, Association Comme un poisson dans l'Art avec un projet de panier culture et collectif d'artistes auteur de Montpellier).

Notre apéro de rentrée à l'automne s'est déroulé au Metronum. Ce fut l'occasion de rassembler nos membres et partenaires pour une rentrée sous le signe du partage. En effet, un de nos membres s'est proposé pour préparer des cocktails pour la soirée et 2 autres artistes nous ont offert leur spectacle en avant-première avant une importante date officielle.

Et bien sûr, nous avons participé à plusieurs rencontres comme celles du Forum "entreprendre dans la culture" ou encore le Laboratoire des usages pour le projet égalité du cluster MA Sphère.



LES NOUVELLES RECRUES 2016

LES NOUVELLES RECRUES 2016

MATHILDE FACHE
Juriste
1er avril 2016 | Lille



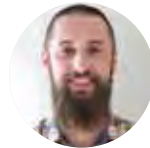
ALEXANDRA TAMIEZAN
Chargée d'accueil
26 Avril 2016 | Lille



MARION AUBE
Gestionnaire d'activités
15 Mai 2016 | Montpellier



GRÉGORY LAMBOT
Gestionnaire d'activités
1er Septembre | Lille



CAROLINE LENGAGNE
Gestionnaire d'activités
3 Octobre | Lille



MARIE CAGÉ
Gestionnaire d'activités
3 Octobre | Amiens



SOFIANE COLLIN
Assistant comptable
17 Mai 2016 | Lille



AURÉLIEN PERGOLESI
Gestionnaire d'activités
1er Juillet 2016 | Strasbourg



SYLVIE DRAPIER
Responsable du Pôle Juridique
et Affaires Sociales
8 Novembre | Lille



THOMAS DUHEM
Chargé d'accueil
15 Novembre | Arras



CAROLINE CHAUMAZ
Gestionnaire d'activités
21 Novembre | Marseille



ISABELLE BOUCHERY
Assistante administrative
1er Juillet 2016 | Lille



FRANÇOIS BOUIN
Chargé d'accueil
1er Juillet 2016 | Lille



STÉPHANE EFOUA
Responsable de site & Gest. d'activités
11 Juillet | Arras



AURÉLIE ROMMEL
Assistante Facturation
21 Novembre | Lille



ISABELLE LENEVEU
Gestionnaire d'activités
1er Décembre | Rennes



MAXENCE LENEL
Chargé de mission Gestion de contrats
5 Décembre | Lille



LÉA HERVOT
Gestionnaire d'activités
22 Août | Toulouse



JULIE DERMAUX
Gestionnaire d'activités
1er Septembre | Béthune



2017

GAËLLE LAVAL
Stagiaire - Gestionnaire de paie
2 Janvier 2017 | Lille



CHLOÉ PAYEN
Chargée d'accueil
10 Février 2017 | Paris



NOÉMIE JASICA
Gestionnaire de paie
6 Mars 2017 | Lille



NOS PARTENAIRES

CELUI QUI NOUS A PERMIS DE DÉVELOPPER L'OUTIL



Smart Belgique, Société Mutuelle pour artistes, s'est constituée en 1998 pour guider les artistes, techniciens et travailleurs intermittents face à la complexité administrative du secteur artistique en Belgique. www.SMartbe.be

CEUX QUI NOUS ONT PERMIS DE NOUS IMplanTER SUR LE TERRITOIRE



illusion & macadam, à travers la mutualisation des compétences, met son expertise et sa pratique dans les domaines de l'emploi et de la gestion, du droit social et fiscal au service des artistes pour les aider à mener leurs projets à bien. www.illusion-macadam.fr



La Terre est Ronde (Lyon) développe ses activités en France et en Europe dans : le conseil en ingénierie pour les collectivités publiques, les institutions culturelles et les porteurs de projets artistiques et la formation continue des professionnels de la culture. www.terre-ronde.com



Structure protéiforme, **La Petite** est spécialisée dans l'accompagnement artistique. Elle développe et met en place plusieurs projets à l'année qui visent à soutenir les créations innovantes et les artistes en développement. www.lapetite.fr



Les Têtes de l'Art, association de médiation artistique créée en 1996, met en œuvre des projets artistiques participatifs, la mutualisation de matériel et l'accompagnement de structures et de porteurs de projets croisant les champs de la culture, de l'Éducation Populaire et de l'Économie Sociale et Solidaire. www.les tetes del art.fr



[**CREATIS** – résidence d'entrepreneurs culturels], hébergée à la Gaîté Lyrique, est une plateforme consacrée à l'entrepreneuriat et à l'innovation dans les champs culturels : media, audiovisuel, animation, musique, architecture, web culture, publicité, jeux vidéo, mode, arts plastiques, photographie, arts culinaires, métiers d'art, design, presse, radio, patrimoine, spectacle vivant, art public... www.residencecreatis.fr



Pleinement inscrit dans le paysage culturel toulousain et dans le cœur du quartier de Borderouge, le **Metronum** se définit comme la tête de réseau connectée avec l'ensemble des salles de spectacles et de studios de répétition disséminés sur le territoire de la métropole toulousaine. www.metronum.toulouse.fr

LES PARTENAIRES TECHNIQUES ET ISSUS DU DÉVELOPPEMENT LOCAL DURABLE

Lancée en 2006, la coopérative d'activités **GrandsEnsemble** propose à des entrepreneurs une solution originale pour développer une activité économique et créer leur emploi, sans pour autant créer une entreprise. www.grandsensemble.org



ExtraCité est une coopérative, agence de conseil, véritable ensemblier de compétences diversifiées et complémentaires, au service du développement local. www.extracite.coop



initiativesETCité s'est donné comme ambition de mettre en place et de structurer une nouvelle filière économique : le développement local durable. Le développement local vise à améliorer la vie quotidienne des habitants d'un territoire en renforçant toutes les formes d'attractivité de ce dernier pouvant conduire à la création d'emplois. www.initiativesetcite.com



NOTRE PARTENAIRE COMPTABLE

Le cabinet **Turbez-Lenglart**, créé en mai 2000, est un cabinet qui apporte une expertise financière, économique et juridique par des missions d'expertise comptable, de commissariat aux comptes, de conseil et de formation. www.turbez-lenglart.fr



NOTRE PARTENAIRE JURIDIQUE

Créé par des avocats issus de grands cabinets d'affaires français et internationaux, le **Cabinet 11.100.34 Avocats Associés** oriente résolument ses services vers les entreprises innovantes dans le domaine des nouvelles technologies. www.11.100.34.com



NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Le Crédit Coopératif, c'est 120 ans de banque coopérative, et une vocation : favoriser le développement d'une économie à forte plus-value sociale. Au crédit Coopératif, les sociétaires co-construisent leur outil bancaire. Ils font banque ensemble. www.credit-cooperatif.coop



L'association **Nord Actif** a été créée en 2001 sous l'égide de l'Etat, du Conseil Régional Nord-Pas de Calais, du Conseil Général du Nord, de France Active, de la Caisse des Dépôts et Consignations, de la Fondation MACIF et des organisations caritatives. Nord Actif propose aux porteurs de projets et aux structures solidaires des aides financières et techniques. www.nordactif.net



NOS RÉSEAUX





ANNEXE
RETOURS SUR
LES BILANS
PARTICIPATIFS
2017

|



> LILLE

03/03/2017- LaGrappe

Notre bilan participatif a eu lieu à l'issue de l'Assemblée Générale de GrandsEnsemble.

Une certaine agence de communication non spécialisée et intitulée "Comme ci comme ça" nous a aidé à voir plus clair dans notre offre de services et dans notre projet politique.

En réalité, la Cie de théâtre lilloise La Vache Bleue, bien connue pour ces impostures décalées, a fait le pari de nous dresser une image complètement biaisée de notre projet, nous incitant à réagir et à rétablir la vérité en nous poussant dans nos retranchements et en nous mettant face à des thématiques interrogeant le projet de notre coopérative.



Voici ce qui en est ressorti et les pistes de travail que nous voulons creuser dans une démarche contributive et collaborative :

- > Quelle fonctionnement et quelle gouvernance pour une organisation démocratique ? Comment inscrire une dynamique collaborative pérenne ?
- > Quelle doit être la contribution des membres à la construction de notre coopérative ? Faut-il inventer des échanges inédits entre collaborateurs ?
- > Comment faire vivre nos coopératives à l'échelle d'un territoire régional ?
- > Comment définit-on notre projet politique et comment communiquons-nous ?

> NANTES/RENNES

08/03/2017 - Les Ecosolies (Nantes)

Nous avons souhaité échanger sur du concret et connaître quels étaient les chantiers de développement informatique en cours ayant pour objectif de répondre le plus étroitement possible aux besoins des membres. La plateforme de gestion SMart est en perpétuelle évolution et il est nécessaire que les utilisateurs des services puissent témoigner de ce qui fonctionne bien ou moins bien et de ce que sont leurs réalités de travail pour que l'outil, mis à leur disposition, réponde à leurs exigences de terrain.

C'est ainsi que des remarques, des problématiques, des idées sont venues agrémenter, en toute bienveillance, le cahier des charges de ce chantier ô combien essentiel pour notre coopérative. Nous remercions les membres de Nantes et de Rennes de s'être autant



impliqués en espérant que cela puisse servir à tous les autres bureaux SMart en France, d'Ouest en Est et du Nord au Sud !

Pour aller plus loin encore, nous avons vu émerger une forte demande pour organiser un atelier "design de service" afin d'améliorer l'ergonomie de nos outils.

Le bilan participatif de nos bureaux fut également l'occasion pour Simon Hadjer, membre et sociétaire de SMart Nantes, de présenter le livre de Sandrino Graceffa "Refaire le monde... du travail".

Ce moment convivial nous a permis également de soulever une question : celle de la mobilisation des membres sur des temps forts régionaux et nationaux. Aussi, nous souhaitons travailler sur des vidéos permettant à la fois de retranscrire les moments importants de l'année afin de donner envie au plus grand nombre de s'impliquer dans la vie de nos coopératives. Avec le nouveau module audiovisuel, nous devrions trouver les ressources et les compétences nécessaires pour un tel chantier !



> MARSEILLE

15/03/2017 - La Belle de Mai

Le bilan participatif s'est déroulé en deux temps :

La première partie s'est articulée autour d'une présentation générale. Nous avons fait un tour d'horizon des activités au niveau national et local et nous avons présenté nos retours de l'année 2016 sur les événements forts du bureau.

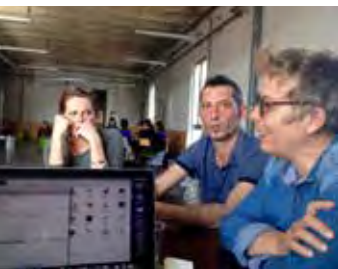
Pour établir un dialogue avec le public, nous avons décidé de mettre en place des ateliers. Le premier était une présentation de SMart, où nous avons abordé les thématiques suivantes : le portage salarial, la vie de la coopérative, les différents statuts et la pluriactivité et les alternatives au statut d'auto-entrepreneur.

La deuxième partie était essentiellement tournée vers les retours des membres (points forts et points faibles) et les évolutions à apporter à l'outil.

Nous avons également organisé une visite de la Friche Belle de Mai et de ses structures résidentes ce qui a créé des échanges et rencontres entre les membres, partenaires et institutions présents.

Pour finir, une rencontre/débat a été organisée autour du livre de Sandrino Graceffa "Alternatives à l'ubérisation du travail, les alternatives proposées par les entreprises de l'économie sociale et solidaire" autour de l'ouvrage "Refaire le monde...du travail, une alternative à l'ubérisation de l'économie".

Enfin, des chantiers ont été soulevés durant cette rencontre comme : la mise en place du "SMartien du mois" (exemple : le SMartien ayant le plus téléphoné au bureau, envoyant la plus belle enveloppe...) ainsi que l'organisation de rencontres réservées au domaine de l'Audiovisuel et au service Gestion de contrats de SMart.



> MONTPELLIER/TOULOUSE

31/03/2017 - Festival Tropisme (Montpellier)

Cette année, c'est lors du Festival Tropisme avec lequel nous sommes partenaires depuis maintenant plusieurs années que nous avons souhaité faire notre bilan.

Pour commencer ce moment en toute convivialité, nous nous sommes retrouvés autour du célèbre jeu "taboo" mais version SMart, manière pour nous d'échanger sur des concepts, des idées, des projets auxquels nous sommes attachés dans la coopérative.

Benoît Lewyllie a ensuite pris la parole à l'issue du repas pour faire un bref historique de l'année 2016 : projets en cours (leasing, mise en réseau), pistes d'amélioration et bien sur quelques chiffres...

Le temps était venu pour nous de pouvoir profiter du festival car oui, nous avons bien travaillé :

- > Visite guidée des espaces d'exposition
- > Plateau musiques découverte SMart : Ciclik (Toulouse) et Fnartch X (Montpellier)
- > Ed Banger House Party jusqu'à 4h : Busy P / Para One / Boston Bun, pour bien terminer la soirée



Fnartch©Julie-Lespagnol



> LYON

05/04/2017
Musée d'Art Contemporain

Nous avons démarré ce moment par un tour de table des personnes présentes pour leur laisser la parole quant à leurs attentes sur ce bilan. Plusieurs d'entre elles ont émis le souhait d'une plus importante mise en relation entre porteurs de projets et donneurs d'ordres. Les questions recensées portent essentiellement sur la diffusion des projets.

L'après-midi s'est prolongée avec une rencontre débat en présence de Sandrino Graceffa sur la thématique suivante : "Les racines punk du développement durable", avec les interventions d'Alain Garlan administrateur de SMart, de Pascale Bonniel Chalié,

consultante La terre est ronde / Illusion & Macadam et de Emmanuel Mony, PDG de TARVEL.

En parallèle de la conférence, s'est déroulé l'enregistrement de l'émission radio "Qu'est-ce qu'on SMart !" lors de laquelle plusieurs membres ont pu être interviewés sur leur activité et leur lien avec SMart.

Profitant de notre présence au Musée, Alain Garlan également co-fondateur du collectif d'artistes Frigo a offert une visite commentée de son exposition "Frigo Générations 78/90". Nous avons terminé ce moment par un cocktail convivial animé par un DJ membre SMartLyon.



> AMIENS

06/04/2017 - La Machinerie

Il a accueilli une quinzaine d'invités autour des questions qu'amène la vie coopérative et des projets en développement. Nous avons notamment discuté de l'importance de créer du réseau, des filières métiers, des espaces d'échanges entre les différentes activités représentées sur le bureau picard. Les membres utilisateurs ont été particulièrement intéressés par le service Matlease permettant aux porteurs de projets de bénéficier d'un service financier sur mesure, capable de répondre à leur besoin en trouvant des solutions adaptées à leurs réalités professionnelles. Nous avons profité de ce bilan pour visiter le chantier de la future La Machinerie,

où seront implantés les nouveaux bureaux de SMart / GrandsEnsemble et, de découvrir le spectacle baIIAd de Bertrand Devendeville, membre de SMart Paris.

Les porteurs de projets ont pu poursuivre les échanges avec les équipes du siège de la coopérative, venue pour l'occasion, autour d'un apéritif convivial.

> ARRAS / BÉTHUNE

13/04/2017 - Le 9

Arras et Béthune ont organisé leur bilan conjointement autour de deux temps forts arrageois, le Village du 9 et le Repair Café. Ce bilan participatif était placé sous le signe des échanges entre les membres, les équipes du siège mais aussi avec les partenaires (institutionnels, associatifs...) invités pour l'occasion et illustrant la vitalité de la coopérative sur notre territoire. Ce moment a été l'occasion de rappeler les objectifs poursuivis par les coopératives SMart et GrandsEnsemble sur le

territoire en mettant notamment en avant une volonté forte de créer du réseau en s'appuyant sur notre lieu (le 9), sur son équipe ainsi que sur des contacts et partenariats noués localement.

Le bureau Béthunois a également fait part des projets concernant son territoire et en particulier le projet de rejoindre l'écoquartier des Alouettes à Bruay-la-Buissière. La parole a ensuite été donnée aux membres qui ont animé des temps d'information/formation dédiés à l'optimisation de leur communication.



> PARIS

18 & 19/04/2017 - Espace Spinoza

Les 18 et 19 avril derniers le bureau de Paris a invité ses membres et partenaires à faire le point sur le développement local de la coopérative et à nourrir les réflexions sur les nouveaux services et améliorations car dans une entreprise partagée, il appartient à chacun de la faire évoluer.

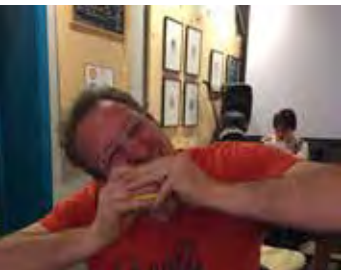
Après un bilan détaillé de notre année 2016, nous avons entrepris de visiter de long en large "Spinoza", le nouvel espace des bureaux de Paris. "Spinoza" comprend un espace d'accueil pour les nouveaux membres, de formations et de travail avec son espace de co-working gratuit ouvert aux membres le vendredi.

Ensuite et en présence de Sandrino Graceffa, Emily Lecourtois et Benoît Garet, les participants ont eu l'occasion de réfléchir sur la thématique "Ma protection sociale avancée". Pour nourrir le débat, étaient présents Hind Helidriissi la directrice de Wemind qui propose une solution de mutuelle, logement et comité d'entreprise pour les freelance ainsi que notre partenaire Coopaname.

Ces présentations ont permis de discuter ensemble des solutions qui concilient indépendance et sécurité. Nous en avons profité pour faire une présentation du FNAS.

Cette première journée s'est clôturée par un cocktail dinatoire avec Apéro Cheers ! Et la journée a été immortalisée par les clichés de notre membre Massimiliano Marraffa.

La deuxième journée était ouverte aux membres utilisant déjà la plateforme en ligne SMart pour un Hackathon : une journée pour prototyper sa plateforme idéale. Les gestionnaires ont au préalable sensibilisé les membres ayant manifesté des difficultés d'utilisation. Pour l'occasion, les équipes techniques qui ont développé la plateforme ainsi qu'une partie de l'équipe du siège et de Belgique ont fait le déplacement. La matinée a servi à échanger sur les points positifs et les aspects à améliorer ainsi que les chantiers en cours grâce à l'expertise d'animation d'atelier de travail de Jean-Baptiste Huguenin, experts au sein de notre partenaire Créatis - résidence d'entrepreneur culturels. De ces riches échanges ont découlé des grands axes qui ont permis de faire des ateliers en sous-groupes l'après-midi. Usagers, gestionnaires et équipe technique ont ainsi élaboré un cahier des charges détaillé de leur plateforme en ligne idéale. Certaines propositions ont d'ores et déjà été mis en place et d'autres sont à venir. Cette dernière journée s'est clôturée par un petit verre tous ensemble dans la cour de Spinoza.



> STRASBOURG

05/05/2017 - Hôtel le Graffalgar

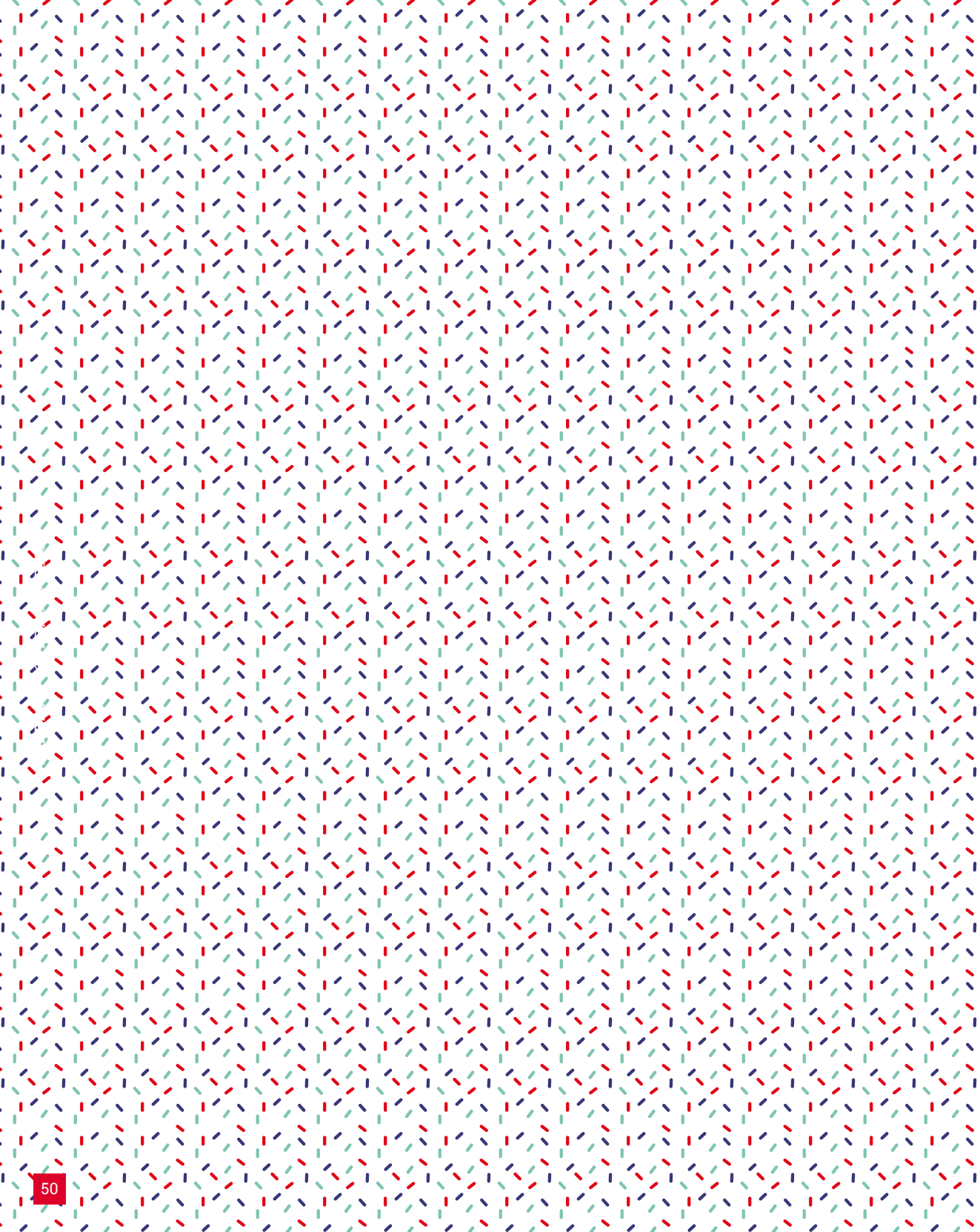
Après un bilan complet de ce qu'a été la vie du bureau durant l'année 2016, nous avons choisi d'animer, avec un de nos administrateurs, Robin Maso, des ateliers participatifs sous forme de speed-storming autour de 3 thématiques :

- > La capacité à présenter son projet
- > La capacité à échanger avec les membres SMart
- > La capacité à diffuser ses projets

Ce qui ressort de ce temps d'échange est la volonté d'être davantage accompagnés dans la recherche de dates et de clients. Nous avons évoqué la possibilité de mettre en réseau des chargés de diffusion, des coach en marketing, déjà membres de SMart avec des activités artistiques qui sont en recherche de nouveaux réseaux, de contacts au national, de partenariats. Ce chantier de mise en relation des membres et de rencontre avec des professionnels spécialisés est un axe de développement primordial à nos yeux.

Enfin, nous avons souhaité terminer ce bilan de façon festive en invitant le groupe strasbourgeois "Une abeille dans le bonnet", membre de SMart pour un concert qui a reçu un très bon accueil par le public !





Rédaction :
Benoît LEWYLLIE
Caroline CHIA
Claire BASTIEN

Design et mise en page :
Isabelle TRIBULLOY

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2016

SMart

LAGRAPPE
75, Rue Léon Gambetta
59000 Lille
Tel 03 20 06 08 90
www.smartfr.fr